厚生労働省・検疫所・入国者健康確認センター

日本へ入国・帰国する皆さまへ

「14日間の待機期間中」のルール

入帰国後	自宅や宿泊施設(登録待機場所)で待機し、他者と接触しない
14日間	毎日、位置情報と健康状態の報告を行う(誓約義務)
滞在中	感染防止対策を行う:マスク着用・手指消毒・3 密回避

*待機期間中は、「入国者健康確認センター」がフォローアップを行います *体調不良の場合は、保健所等に連絡してください

* 感染防止とルール徹底のため以下のアプリ利用・設定を必ず行ってください



1

入国管理法に基づく在留資格取消手続きおよび退去強制手続きの対象となることがあります。

各アプリは、以下のQRコードからインストールできます。

※ 必要なアプリをあらかじめインストール・設定していただいていない場合は、 空港でお待ちいただく時間が他の方よりも長くなる可能性があります。

入国時、空港検疫で、スマートフォンを確認させていただきます。 <u>スマートフォンをお持ちでない場合</u> またはアプリをインストールできな <u>いスマートフォンをお持ちの場合</u> は、日本入国時に、空港で、ご自身の負 担により、 <u>スマートフォンをレンタルしていただきます</u> 。 レンタルについて…27ページ			
 健康居所確認アプリ (MySOS) による 位置情報・健康状態 の報告・居所確認 	あなたの位置情報と健 康状態を報告していた だくために必要です。 また、センターからの ビデオ通話に応答し居 所確認をするために利 用します。 4ページ~	【専用QRコード】 https://mysosp .page.link/sfY2 kRrviv4t4eFy7 *上記URLまたは QRコードを読み込んでインストール	
②お持ちのスマート フォンの 位置情報設 定・保存 (GoogleMaps 等の設定)	入国後に陽性となった 場合等に、位置情報の 記録を保健所等に提示 いただくために必要で す。 23ページ~	Playストア(Android) ※iPhoneの場合はアプリのインストール は不要です。	
③ 接触確認アプリ (COCOA)の利用	新型コロナウイルス感 染症の感染者と接触し た可能性について通知 を受け取ることができ ます。 25ページ~	Playストア/App Store 共通	

これらのアプリが動作可能なOSバージョンは、 <u>iPhone端末 : iPhone 13.5</u>以上、<u>Android端末 : Android 6.0</u>以上です。

※ OSのアップデートには、数時間かかる場合があります。お持ちのスマートフォンが 必要なアプリをインストールできるか、あらかじめご確認ください。

Ζ

入国前後に対応が必要なこと

入国前・空港到着時・空港内で対応が必要なこと

No.		ページ	\checkmark
1	MySOSアプリのダウンロード・インストール	P.4	
2	MySOSのアカウント登録	P.5~10	
3	MySOSの設定確認	P.11~12	
4	MySOSの登録者情報確認	P.13	
5	Google Mapのダウンロード・インストール	-	
6	位置情報設定	P.23~24	
7	COCOAのダウンロード・インストール・設定	P.25~26	

入国後対応が必要なこと

No.		ページ	\checkmark
1	MySOSでの待機場所登録	P.15	
2	MySOSでの毎日の現在地報告	P.15	
3	MySOSでの毎日の健康状態報告	P.16	
4	MySOSのビデオ通話応答(かかってきたとき)	P.17~20	
5	MySOSの操作マニュアル確認(必要なとき)	P.21	
6	MySOSのバージョンアップ(新しいバージョンが あるとき)	P.21~22	
7	COCOAの利用	P.26	

①健康居所確認アプリ(MySOS)のインストール

ダウンロード・アカウント登録を入国時までに行ってください。 空港検疫において確認させていただきます。

※専用のURLまたは右下のQRコードからダウンロードしてください。

MySOSについて

入国後14日間は、あなたの位置情報・健康状態・居所の確認を行うため、入国者健康確認センターからプッシュ通知やビデオ通話(AI自動ビデオ通話・オペレーター通話)でご連絡いたします。

※MySOSは、健康・医療記録を行うためのアプリとして一般向けに配信されていますが、入 国者の皆さまには、MySOSの機能を一時的に制限して健康居所確認アプリとしてご利用いた だきます。すでに一般向けのアプリをご利用の方は、専用のQRコード読み込みまたはURLを タップすることで入国者健康確認センターモードとなり、健康居所確認可能になります。

MySOSのインストール

2ページ目の専用のURL(<u>https://mysosp.page.link/sfY2kRrviv4t4eFy7</u>)をタップするか、 下記の専用QRコードを読み込んで、MySOSをインストールします。 (AppStoreまたはPlayストアで一般検索・ダウンロードしないでください。)

iPhoneの場合



①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(iPhone)

MySOSのアカウント登録(初めて登録する方)(iPhone)



入力し、「生年月日」を西暦年月日 の順に2回入力 「姓」「名」を半角英数大文字でパ スポートの記載通りに1回入力し、

すべて入力したら「登録」をタップ

5

①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(iPhone)

MySOSのアカウント登録(初めて登録する方)(iPhone)



ここまでの作業を入国時までに行ってください。 空港検疫において確認させていただきます。

①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(Android)

MySOSのアカウント登録(初めて登録する方)(Android)





「パスポート番号」を半角英数大文 字でパスポートの記載通りに2回 入力し、「生年月日」を西暦年月日 の順に2回入力

「姓」「名」を半角英数大文字でパ スポートの記載通りに1回入力し、 すべて入力したら「登録」をタップ



位置情報の利用目的を確認 「OK」をタップ

①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(Android)

MySOSのアカウント登録(初めて登録する方)(Android)



ここまでの作業を入国時までに行ってください。 空港検疫において確認させていただきます。

①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(登録済みの方)

MySOS登録済みの方(再入国の方含む)(iPhone・Android)



「姓」「名」を半角英数大文字でパ スポートの記載通りに1回入力し、 すべて入力したら「登録」をタップ

①健康居所確認アプリ(MySOS)のアカウント登録(登録済みの方)

MySOS登録済みの方(再入国の方含む)(iPhone・Android)



位置情報の利用目的を確認 「許可/OK」をタップ





位置情報の使用許可で 「Appの使用中は許可」 をタップ

ここまでの作業を入国時までに行ってください。 空港検疫において確認させていただきます。

■MySOS通常モード(元々のMySOSの機能)と入国者健康確認センター モードの切り替え(既にMySOSを利用していた方のみの機能)



①健康居所確認アプリ(MySOS)の設定確認

MySOSの設定確認(全員)(iPhone)



<u>※通知の設定はすべてオンにしてください。</u> ※また、サイレントモード・マナーモードになっていないことも確認して ください。

①健康居所確認アプリ(MySOS)の設定確認

MySOSの設定確認(全員)(Android)



通知がすべてオンに なっていることを確認

● <u>「ロック画面で通知の詳細を</u> <u>非表示にする」がオフ</u>に なっていることを確認 ● または、「ロック画面上の通知」 の「すべての通知内容を表示する」 がオンになっていることを確認

12

①健康居所確認アプリ(MySOS)の登録情報確認

登録者情報の確認 ! (iPhone・Android共通)

■空港を出る前&登録内容の確認をするようメールが届いたら実施

1) 登録情報の内容確認

- ① アプリを起動・ログインし「1100 設定」を タップ
- ②「登録者情報」をタップ。
- ③ 登録されている 生年月日・パスポート番号 が正しいか確認。
- ●正しい ⇒空港にいる場合は完了 メールが届いた場合は2)へ
- ●間違っている ⇒ 3) へ

2) メールが届いたが登録情報が正しい場合 *登録情報が、入国者情報と合致しなかった場合、メールが届くこと になっています。

登録内容を確認するようメールが届いたが、 登録されている情報が正しい場合、 入国者健康確認センターにご連絡ください。

メール: app@hco.mhlw.go.jp

3) 登録情報が間違っている場合

<u>アンインストール後再インストール</u>

・再登録し、正しい情報を確認した後、

P.10「設定確認」へ。

【アンインストール方法】

ホーム画面に戻りアプリのMySOSアプリの アイコンを長押し、「アンインストール」 または「Appを削除」をタップ。

【再インストール方法】

https://mysosp.page.li nk/sfY2kRrviv4t4eFy7





23:14		23:14	S24 ∲3 ±24 Jan ±17	🗢 🗈
く 戻る 基本設定	設定	く 戻る 名前	豆球石悄報	YAMADA TARO
登録者情報	>	生年月日		2000/01/01
お知らせ履歴 	1) ② タップ	パスポート	番号	10863300
操作マニュアル	,	1) ③牛年月	-
利用規約	>	J	ペスポート番	号を
プライバシーポリミ	>>	1 1 ブ	態(半角央 ↓文字)が正	き叙 Eしいか
著作権情報	> Ver. 3.0.14	矷	雀認	
_			-	•

13

①健康居所確認アプリ(MySOS)の画面説明

画面の説明(iPhone・Android)



■登録者情報がセンターで確認 できている場合





①健康居所確認アプリ(MySOS)での待機場所・現在地報告方法

入国後に行って いただくこと

待機場所登録・現在地報告方法(iPhone・Android)



15

①健康居所確認アプリ(MySOS)での健康状態の報告方法

健康状態の報告方法(iPhone・Android)





入国後~14日目まで(毎日)

■毎日朝11時以降、プッシュ通知が届きます。 通知画面に従って、毎日14時までに回答を送信してください。

※通知設定を許可した状態としてください。(P.11、P.12)





①健康居所確認アプリ(MySOS)でのビデオ通話方法

通話方法(AI自動ビデオ通話)

入国後に行って いただくこと



①健康居所確認アプリ(MySOS)でのビデオ通話方法

通話方法(AI自動ビデオ通話)



Android



通知(上図の□部分)をタップ アプリは起動せず、通知を タップして応答してください



応答をタップ



居所(背景)がわかるように ガイドに合わせて自分を映して ください

※Androidは、OSや端末によって一部動作等が異なります。
 ※AI自動ビデオ通話は、メッセージのみで無音ですが、皆さまも
 声は発さず無言のままで問題ありません。

①健康居所確認アプリ(MySOS)でのビデオ通話方法



通話方法(オペレーターとのビデオ通話)

【iPhone ・Android共通】 応答するときは、「スライドで応答」または「通知バナー」をタップしてください。 アプリを直接起動すると応答することができません。

iPhone-端末がロックされている場合





「OK」をタップし、居所(背景)が わかるように自分を映してオペレーター とお話しください なおオペレーターの映像は映りません





「OK」をタップし、居所(背景)が わかるように自分を映してオペレーター とお話しください なおオペレーターの映像は映りません



通話方法(オペレーターとのビデオ通話)



Android



通知をタップ アプリは起動せず、通知を タップして応答してください



応答をタップ



「OK」をタップし、居所(背景)が わかるように自分を映してオペレーター とお話しください なおオペレーターの映像は映りません

※ Androidは、OSや端末によって一部動作等が異なります。

①健康居所確認アプリ(MySOS)操作マニュアル

MySOS操作マニュアル



アプリバージョンアップ方法(iPhone)

「アップデート」が表示されていない場合は、アプリはその時点の最新版です。 バージョンアップ作業は必要ありません。



①健康居所確認アプリ(MySOS)操作マニュアル

アプリバージョンアップ方法(Android)

「更新」が表示されていない場合は、アプリはその時点の最新版です。 バージョンアップ作業は必要ありません。





MySOSの右の「更新」 をタップ

②お持ちのスマートフォンの位置情報設定・保存

以下の設定を入国時までに行ってください。空港検疫において確認させていただきます。 ※入国後14日間、設定を維持してください。

入国後14日間は、お持ちのスマートフォンのGPS設定および以下の設定をオンにし、位置情報 を保存してください。入国後14日以内に、あなたが陽性となった場合などに、保存された位置 情報を保健所などに提示いただくために必要な設定です。

Androidの手順



②お持ちのスマートフォンの位置情報設定・保存

以下の設定を入国時までに行ってください。空港検疫において確認させていただきます。 ※入国後14日間、設定を維持してください。

入国後14日間は、お持ちのスマートフォンのGPS設定および以下の設定をオンにし、位置情報 を保存してください。入国後14日以内に、あなたが陽性となった場合などに、保存された位置 情報を保健所などに提示いただくために必要な設定です。

iPhoneの手順



設定画面に記載の「位置情報サービスとプライバシーについて」をご覧ください。

③接触確認アプリ(COCOA)のインストール

ダウンロードを入国時までに行ってください。 空港検疫において確認させていただきます。

新型コロナウイルス接触確認アプリ(COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA) は、あなたが新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について通知を受け取ること ができるアプリです。

Playストアの場合 App Storeの場合 Google Play X COCOA - 新型コロナウイル… 0 P (?) COCOA - 新型コロ ******* 1777 iPhoneはApp Storeから、AndroidはPlay ナウイルス接触確認 アプリ ストアから"COCOA"を検索し、アプリを 厚生労働省健康局 STOP! 感染拡大 ダウンロードしてください。 REBRICKAPICS *77781686643 500万以 ダウンロー (Antres (BA 詳細 ※ COVID-19 (新型コロナウイルス感染症) ※COCOAのロゴは の陽性登録者と接触した可能性がある場合 にお知らせします。これは日本の保健機関 の公式アフリです。Google と Apple が提 供する接触通知システムを使用していま す。 (BRELOSMONETS) STOP 感染拡大

<COCOAご利用の注意事項>

このアプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能 (Bluetooth)を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、 新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けるこ とができるアプリです。

利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所の サポートを早く受けることができます。



ダウンロード後、利用規約への同意等の利用開始は、日本入国後に 行って下さい。

※日本国外においては、インストール後、利用を開始しようとした 場合、「通信エラー」となります。

③ 接触確認アプリ(COCOA)の 利用



新型コロナウイルス接触確認アプリ(COVID-19 Contact Confirming Application、COCOA) は、あなたが新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について通知を受け取ること ができるアプリです。

▼▲■12:30	
2020年6月15日から 60日間使用中 帰性者との接触を確認する (14日間)	<cocoaご利用の注意事項></cocoaご利用の注意事項>
 新型コロナウィルス陽性と診断されたら 	このアプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの 近接通信機能(Bluetooth)を利用して、お互いに分からないようプ ライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触 した可能性について、通知を受けることができるアプリです。 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診 など保健所のサポートを早く受けることができます。
▲ ● ■	

日本入国後、利用規約・プライバシーポリシーをご確認の上、利用を開始してください。



※ アプリの設定後は、アプリを起動したままにしておく必要はありません。 入国後14日間は、お使いのスマートフォンを常に携行し、接触通知機能とBluetooth機 能をオンにした状態としてください。

※ 海外の同様のアプリをすでにご利用の場合は、接触通知機能を使用するアプリを日本の接触確認アプリ(COOCA)に設定してください。アプリを起動した際に「接触通知に使うアプリの切り替え画面」が出ない場合には、以下のとおり設定してください。 iPhoneの場合 【OS設定→接触通知→使用する国/地域→「厚生労働省 日本」→使用する国/地域として設定】 Androidの場合 【設定→Google→COVID-19接触通知システム→ →アプリを開く→アプリ内で設定変更】

利用方法等の詳しい情報はこちらをご確認ください。
 ■COCOAに関する情報
 <u>https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html</u>
 ■よくある質問
 <u>https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/covid</u>
 19 ga_kanrenkigyou_00009.html 26

スマートフォンのレンタル

入国時、空港検疫において、これらのアプリのインストール・設定状況について確認させていただきます。

スマートフォンをお持ちでない場合や、お持ちのスマートフォンがこれらの アプリに対応していない等によりインストール・設定が確認できない場合には、 空港において、ご自身の負担により、スマートフォンをレンタルしていただく 必要があります。

※ クレジットカードをご用意いただく必要があります。

レンタルに要する費用等について、あらかじめ事業者のホームページ等でご 確認ください。

検疫エリア内でのレンタルを実施している事業者

株式会社ビジョン <u>https://www.vision-net.co.jp/news/20210319002098.html</u>

その他留意事項

入国に際しては、入国後14日間の自宅等での待機、アプリの利用などについて誓約書を提出していただきます。

正当な理由なく、健康状態や位置情報の報告を怠った場合 など、誓約に違反した場合は、氏名(外国人の場合は氏名及 び国籍)や感染拡大の防止に資する情報が公表されることが あります。 外国人の場合は出入国管理法に基づく在留資格取 消手続きおよび退去強制手続きの対象となることがあります。

その他、入国に際して必要となる事項については、こちらをご確認ください。 検査証明書の取得・提出、誓約書の提出等について https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html ▶入国時に提出いただく誓約書の内容等はこちら

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00249.html 質問票WEBの記入

https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/

これらは、あなたの健康を守り、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために必要な事項です。

ご理解・ご協力をお願いいたします。